05. 当院での医療安全の取り組みについて

医)健腎会 大井小川クリニック 1 小川クリニック 2

〇小林美智子(コバヤシミチコ)¹ 久保優香¹ 壱岐一平² 神保君枝² 池田匡儀¹ 小川 肇²

【目的】

医療事故や医療ミスをゼロに近づけるために、どの医療機関においてもリスクマネジメントを取り入れて、事故防止に努めている。当院でも開業当初から医療安全についての取り組みを実施してきたが、インシデント事例についての報告が少なく、分析や対策も不十分であった。

そこで、インシデント報告が集まるように工夫をして、分析/対策を実施してきたので報告を する。

【方法】

2012年から「どっきり!ひやり」のソフトを用いて、1カ月に1回の集計し分析を行った。 また、スタッフが報告しやすいように、インシデント報告書を考案し、件数の多かった事例 について取り上げ、KYT4ラウンド法を用いて対策を考えた。

【結果】

報告しやすい用紙を作成することで、インシデント事例を多く集める事が出来た。また、「どっきり!ひやり」のソフトを用いて量的分析をすることで、当院で多い事例が明らかとなり、対策を立てやすくなった。

【考察】

今後も事故防止に繋げるため、インシデント事例について分析/対策を行っていきたい。